



Transporte Masivo de Panamá S.A.

Propuesta de Renovación De Prestación De
Servicios De Colocación, Nube En Alta
Disponibilidad Y Servicios Administrados – Año
2025

12 de Agosto 2025

La información contenida en este documento es propiedad intelectual de KIO, por lo que queda estrictamente prohibida su reproducción, modificación, divulgación, uso o aprovechamiento por cualquier medio impreso, mecánico o electrónico sin la autorización previa y por escrito de KIO.

Estimados Señores:

Transporte Masivo de Panamá S.A.

En nombre de SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN DE MISIÓN CRÍTICA (KIO NETWORKS), quiero agradecerles por considerarnos como un socio regional para el desarrollo de sus negocios en LATAM.

La experiencia y trayectoria de SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN DE MISIÓN CRÍTICA (KIO NETWORKS), atendiendo las necesidades tecnológicas de diferentes sectores e industrias, le permiten ofrecer a sus clientes las mejores prácticas en sus Centros de Datos, los cuales son eficientes energéticamente, dentro de un entorno de misión crítica de alta disponibilidad y seguridad. Aunado a esto, SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN DE MISIÓN CRÍTICA (KIO NETWORKS) ha desarrollado uno de los mayores ecosistemas neutrales y digitales de la región.

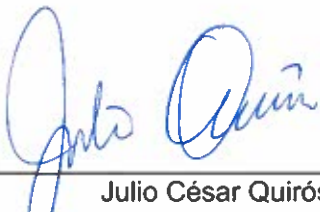
KIO administra, opera y da soporte a la infraestructura tecnológica e implementa proyectos innovadores que impulsan el desarrollo y crecimiento de sus clientes.

Por todo lo anterior, SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN DE MISIÓN CRÍTICA (KIO NETWORKS) se complace en presentar formal propuesta de Servicios de Renovación De Prestación De Servicios De Colocación, Nube En Alta Disponibilidad Y Servicios Administrados – Año 2025 como solución a sus necesidades. Estamos seguros de que cumplirá sus expectativas y nos complacerá tener la oportunidad de exponerle personalmente la solución.

Reciba un cordial saludo,



Sinthia Santos Castillero
Apoderada General
Servicios de Tecnologías de Información de
Misión Crítica, S.A. (KIO Networks)



Julio César Quirós
Director Comercial
Servicios de Tecnologías de Información de
de Misión Crítica, S.A. (KIO Networks)

Acerca de Nosotros

SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN DE MISIÓN CRÍTICA (KIO NETWORKS), es una plataforma de Data Center e Infraestructura Digital con más de 20 años de experiencia en servicios de Colocación y TI. Tenemos 13 centros de datos con 26 MW de potencia distribuidos en México, Colombia, Panamá, Guatemala y República Dominicana. KIO forma parte del portafolio de empresas de Infraestructura Digital de I Squared Capital en LATAM.

Los más de mil clientes que han confiado en KIO forman parte de un amplio ecosistema digital con diversos sectores e industrias incluyendo Hyperscale, Clouds & IT, Telecom, Banca & Financiero, proveedores de contenido, Retail, entre otros. KIO mejora la interconexión y el intercambio de datos dentro del ecosistema alojado dentro de sus múltiples centros de datos ofreciendo numerosas ventajas en el rendimiento del sistema, escalabilidad y eficiencia de costos en un entorno de alta disponibilidad diseñado para operar sistemas de misión crítica.



Nuestros Data Centers

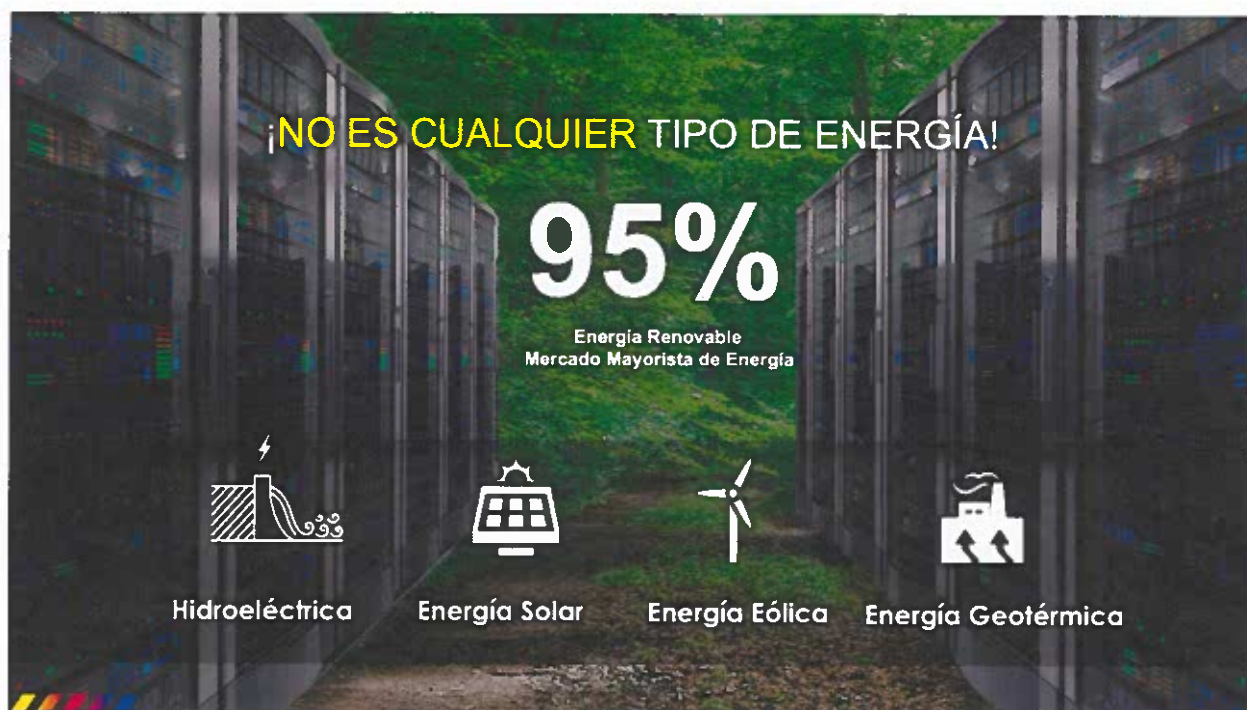
KIO cuenta con una robusta Plataforma de Centros de Datos Carrier Neutral en LATAM con uno de los mayores Ecosistemas de Interconexión Digital con acceso a más de 800 Centros de Datos en todo el mundo. KIO cuenta con 26 MW repartidos en 5 países y 10 áreas metropolitanas.

Centros de datos seguros y eficaces para su empresa

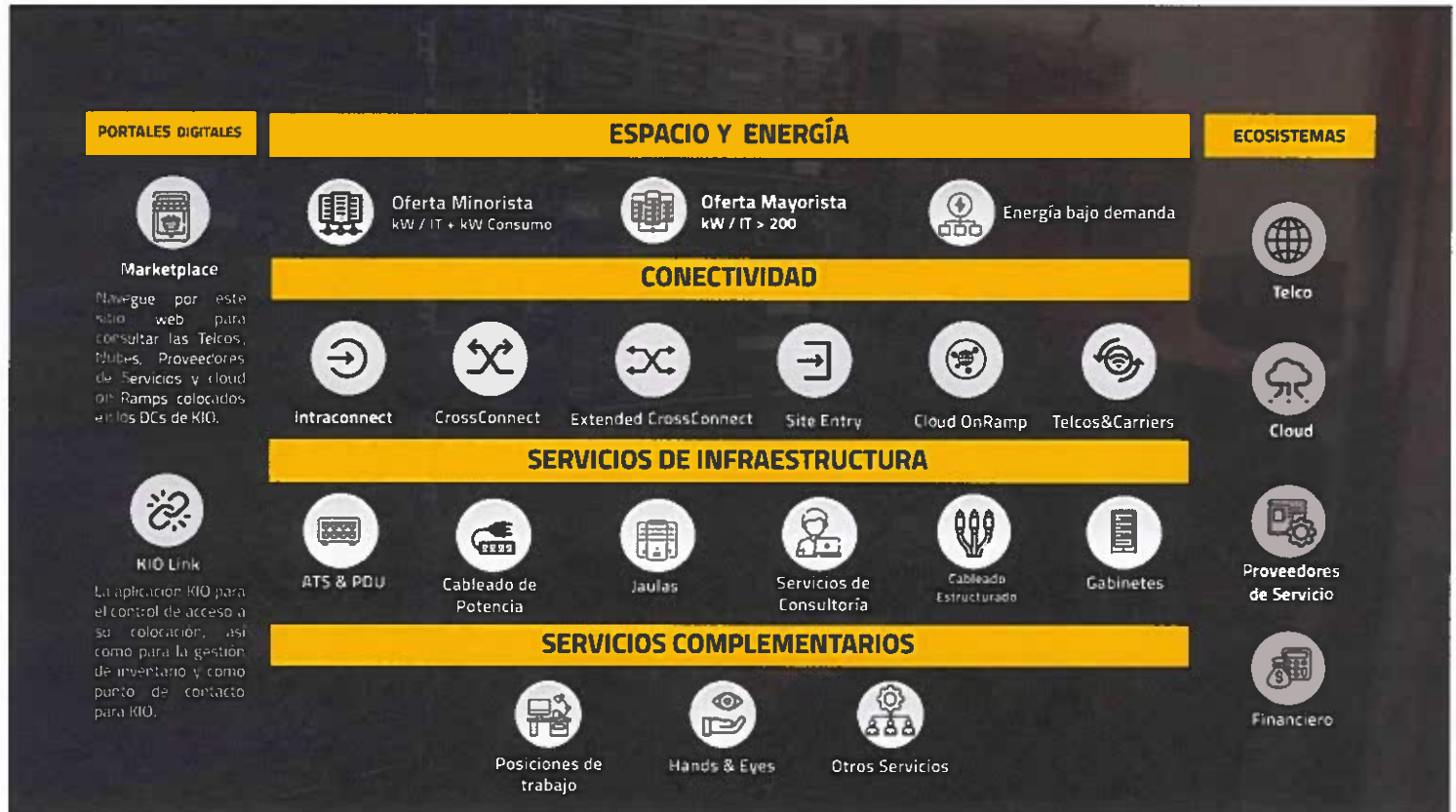


KIO Data Centers

Los centros de datos de KIO funcionan con energías renovables en nuestro compromiso por la huella de carbono cero y las mejores prácticas ESG.



Nuestro Portafolio de Productos



DXE Marketplace

Conecta con otras empresas que forman parte del ecosistema de KIO y obtén servicios más seguros, rápidos y de menor costo. Más de 2 mil empresas para interconectarte y ampliar tus oportunidades de crecimiento. Anuncia tu marca en DXE Marketplace y crea oportunidades de negocio con empresas líderes.

<https://www.kio.tech/es-mx/marketplace>

Requerimientos del cliente

Según la información proporcionada por el cliente, se necesitan los siguientes servicios:

1. Renovación de servicios de colocación
2. Renovación de servicios de Nube
 - a. Servicios administrados de:
 - i. Sistemas operativos
 - ii. Bases de datos
 - iii. Redes
 - b. Servicios y requerimientos complementarios
 - i. Servicio de internet y comunicaciones
 - ii. Servicio de respaldo
 - iii. Servicio de monitoreo
 - iv. Servicio de mesa de ayuda
 - v. Seguridad
 - c. Requerimiento de SQL Server de TMP SA
 - i. Licencias de SQL server Enterprise
 - ii. Licencias de SQL server estándar
3. Propuesta de servicio de nube para proyecto Máximo

Propuesta técnica de servicios

Según el mejor entendimiento de las necesidades del cliente se renovarán los siguientes servicios en los mismos términos y condiciones que el contrato original:

Servicios de colocación

- Lugar de prestación el servicio: KIO PAN1
 - o 1 gabinete de 51U
 - o 4 kW de energía
 - o Circuitos redundantes de energía (activo-activo)
 - o PDUs redundantes
 - o ATS incluido
 - o Mesa de ayuda
 - o Hands and Eyes (manos remotas)

Servicios de KIO Kloud

- Recursos considerados para la plataforma x86 – 50 máquinas virtuales

Descripción	Total de Recurso
vCore's	401 vCore's
GB de Memoria RAM	1882 GB de RAM
Storage para los datos de las máquinas virtuales	21.84 TB

- Recursos considerados para alojar 2 LPARs (una para BIMS y una para UNOE)

Descripción	Total de Recurso
vCore's	2.5 cores IBM P8
GB de Memoria RAM	64 GB de RAM
Storage para los datos de las máquinas virtuales	10 TB

- Capacidades disponibles x86:

Descripción	Total de Recurso
vCore's	14 vCPUs
GB de Memoria RAM	117.5 GB de RAM
Storage para los datos de las máquinas virtuales	0.00 TB

Se consideran los siguientes servicios asociados al servicio KLOUD:

- Administración de Sistema operativo
- Monitoreo 24x7
- Servicio de administración de respaldo
- Licenciamiento de antivirus para cada servidor virtual

Licenciamiento de base de datos considerados para plataforma KLOUD

Se considera el licenciamiento y mantenimiento requerido por el cliente utilizando como referencia la tabla que mostramos a continuación:

Servidor	Base de datos	Responsable del licenciamiento
DATOS	Microsoft SQL Server	TMPSA
HAWKING	Microsoft SQL Server	TMPSA
MAXCLONE 7.5	Microsoft SQL Server	TMPSA
DWMD	Microsoft SQL Server	TMPSA
MAXDBDES	Microsoft SQL Server	KIO
DWPROD	Microsoft SQL Server	TMPSA
DWDS	Microsoft SQL Server	TMPSA
BITesting	Microsoft SQL Server	KIO
ctgprod1	Oracle	TMPSA
ctginst1	Oracle	TMPSA
mibusdb	Oracle	TMPSA
SRVUNOEE	Oracle	TMPSA

Propuesta económica

SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN DE MISIÓN CRÍTICA (KIO NETWORKS), RUC-1936986-1-729204 D.V. 73, se complace en entregar la siguiente propuesta económica de acuerdo con lo descrito anteriormente en la propuesta técnica de servicios.

Renovación de servicios año 2025 -Servicios Integrales de tecnología

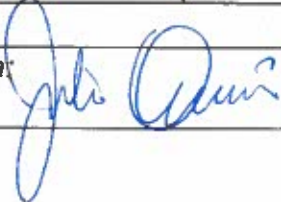
Reng.	Detalle	Meses	Precio Unitario (B/-)	Precio total (B/-)
1	Servicio de colacion u hospedaje	11	B/. 2,805.82	B/. 30,864.02
	Servicio de Nube en Alta Disponibilidad	11	B/. 14,392.02	B/. 158,312.22
	Servicio de Administración de Sistema Operativos	11	B/. 1,076.47	B/. 11,841.17
	Servicio de Administración de Base de Datos	11	B/. 1,297.06	B/. 14,267.66
	Servicio Administración de Redes	11	B/. 1,084.97	B/. 11,934.67
	Servicio de Internet y Comunicaciones	11	B/. 1,255.66	B/. 13,812.26
		11		
	Servicio de Respaldo (Backup)		B/. 5,383.76	B/. 59,221.36
	Servicio de Monitoreo	11	B/. 1,386.99	B/. 15,256.89
	Servicio de Mesa de Ayuda	11	B/. 260.13	B/. 2,861.43
SUBTOTAL			B/.	318,371.68
Total de propuesta 19 de enero 2025 al 18 de diciembre 2025			B/.	318,371.68
TOTAL DE PROPUESTA EN LETRAS			Trescientos dieciocho mil trescientos setenta y uno con 68/100	
Nota: El monto no incluye ITBMS, TMPSA se encuentra exento de dicho impuesto				

Servicios integrales adicionales de tecnología

Reng.	Detalle	Cantidad en meses	Precio Unitario (B/.)	Precio total (B/.)
1	Servicios Integrales de tecnología adicionales	11	B/. 3,707.74	B/. 40,785.14
SUBTOTAL			B/.	40,785.14
Total de propuesta 19 de enero 2025 al 18 de diciembre 2025			B/.	40,785.14
TOTAL DE PROPUESTA EN LETRAS			Cuarenta mil setecientos ochenta y cinco balboas con 14/100	
Nota: El monto no incluye ITBMS, TMPSA se encuentra exento de dicho impuesto				

Prorrateo correspondiente al periodo del 20 al 31 de diciembre de 2025

Reng.	Detalle	Cantidad en días	Precio Unitario (B/.)	Precio total (B/.)
1	Ajuste proporcional por servicios del 20 al 31 de diciembre de 2025	13	B/. 1,053.25	B/. 13,692.25
SUBTOTAL			B/.	13,692.25
Total de propuesta 18 de diciembre 2025 al 31 de diciembre 2025			B/.	13,692.25
TOTAL DE PROPUESTA EN LETRAS			Trece Mil Seiscientos Noventa y dos Balboas con 25/100	
Nota: El monto no incluye ITBMS, TMPSA se encuentra exento de dicho impuesto				
Trescientos Setenta y dos mil ochocientos cuarenta y nueve balboas con 07/100			TOTAL	B/. 372,849.07
Nota: El monto no incluye ITBMS, TMPSA se encuentra exento de dicho impuesto				

VB. Director Comercial	Julio Quirós	Firma: 
------------------------	--------------	---

Condiciones Especiales

- **Tiempo de entrega:** 12 meses
- **Tipo de Entrega:** Parcial
- **Lugar de Entrega:** COE Ojo de Agua
- **Forma de Adjudicación:** Global
- Esta propuesta tendrá una vigencia de 30 días naturales contados a partir de la fecha de emisión.
- Los precios indicados en la propuesta económica se realizaron sobre la base de un contrato a un plazo mínimo de 11 meses y 13 días.
- Los precios no incluyen el impuesto ITBMS, ni algún otro impuesto que resultase aplicable conforme a la legislación vigente.
- Cualquier producto o servicio no especificado explícitamente en la sección "Propuesta Técnica de Servicios" queda excluido del alcance de la presente propuesta.

Consideraciones generales

- La presente propuesta se elaboró con base en la información proporcionada por el cliente, y podrá tener variaciones en la medida en que el cliente quisiera cambiar algún aspecto del servicio solicitado.
- La aceptación de esta propuesta establece el consentimiento y cumplimiento de las responsabilidades de las partes involucradas.
- La entrega del espacio en el centro de datos está sujeta a disponibilidad hasta el momento de la firma del contrato.
- La propuesta no incluye cualquier servicio, licenciamiento, producto, componente, desarrollo, mejora, cambio o soporte no descrito en la propuesta.
- Cualquier otro servicio no especificado en este documento no forma parte de esta propuesta, y, de requerirse, deberá ser definido por el cliente, en conjunto con KIO, para su cotización.
- Todos los gabinetes que ingresen los clientes al Data Center por mejores prácticas tendrán que instalarse con pasacables, kit de puesta a tierra y su correspondiente kit de anclaje.
- Cualquier aumento de servicios o productos solicitados por personal autorizado del cliente podría incrementar el monto de la facturación mensual.
- Para garantizar los niveles de servicio se requiere que los equipos por colocar cuenten con doble fuente de poder; en caso contrario, se deberá cotizar por separado un ATS (Automatic Transfer Switch) para proporcionar redundancia eléctrica, (previa factibilidad técnica y de espacio en el gabinete).
- En caso de que en la propuesta se incluyan elementos como rejilla de alto flujo y/o ventilación forzada, serán instalados conforme el área operativa lo requiera y no será impedimento para facturar el proyecto.
- El cableado estructurado y de potencia son suministrados e instalados únicamente por KIO.
- Los patch panels y/o ODF se cotizan por separado.
- El cliente es responsable de la migración de equipos al nuevo rack y configuración de los equipos.
- La implementación y entrega de los productos y servicios detallados en esta propuesta está sujeta al cumplimiento de las políticas y procedimientos por parte del cliente y previamente establecidas por KIO, mismos que están publicados en la página <https://kioclientes.com/>.
- KIO podrá realizar entregas parciales, mismas que se deberán facturar, el cliente deberá pagar estos servicios de acuerdo a las condiciones del contrato.
- Una vez entregado los servicios, se emitirá un Acta de Entrega misma que debe ser revisada por el cliente. En caso de no recibir comentarios y firmar de aceptación posterior al quinto día hábil después del envío de parte del Project Manager de KIO, se tomará como aceptado el servicio y se procederá a la respectiva facturación del MRC. Para el caso de XC's, se envían Actas de Entrega, pero no se requiere firma de aceptación por parte de los clientes, posterior a esto se factura el MRC